



GENEVE

## Servicios

**AR-Jewellery** : - sólo vende diamantes "conflict-free diamonds".

- utiliza sólo los diamantes certificados GIA, IGI y HRD, en los colores tradicionales, o en el rango de los diferentes colores posibles .
- proporciona asesoramiento profesional en la elección del diamante .
- produce joyas únicas para Usted según sus instrucciones.
- utiliza en sus creaciones diamantes, piedras preciosas, y perlas, sólo de origen natural.
- garantiza sus joyas y proporciona asistencia.
- utiliza sólo metales preciosos como oro 750° / 1000° o platino 950° / 1000° .

## Consejos para el mantenimiento de su joya

**AR-Jewellery** está a su disposición para los siguientes servicios, no incluidos en la garantía.

- Se recomienda realizar una vez al año una limpieza completa de su joya.
- Es recomendable comprobar con regularidad el engaste de las piedras preciosas y de las perlas, en particular para las joyas usadas con frecuencia.
- Las perlas, llevadas con regularidad mantienen su esplendor, su brillantez y su brillo, pero los perfumes, lacas para el cabello, cosméticos y acidez de la piel, pueden dañar su particular esplendor, por lo tanto es aconsejable limpiar las perlas con un paño suave o una gamuza después de cada uso.
- Es aconsejable mantener las joyas individualmente en sus cajas, evitando el contacto entre ellas ya que podría dañar la superficie de los metales, las piedras o las perlas.
- Para permitir que las joyas hechas en oro blanco resalten su esplendor y brillo, se recubren con rodio. Este particular metal requiere un mantenimiento regular y cuidadoso, ya que tiende a oscurecerse de forma natural.

## Garantía

**AR-Jewellery** le agradece por brindarnos su confianza con la compra de una de nuestras creaciones.

- Cada pieza de joyería está grabada con el título del metal utilizado para su creación, las joyas son de oro 750° / 1000° en las diferentes variaciones de color requeridos o en el platino 950° / 1000° .
- La joya durante su realización ha sido objeto de la máxima atención y cuidado de cada detalle.
- La joya que ha comprado está cubierta para los defectos o anomalías, con una garantía de 2 años desde la fecha de compra.
- La garantía no es válida en caso de uso indebido o mala manipulación de la joya.
- Para cualquier tipo de intervención o reparación, por favor contacte con nosotros.
- Las piedras preciosas usadas en la fabricación de nuestras joyas, provienen de minas bajo licencia y no participan en la financiación de las guerras civiles y de los conflictos armados.
- **AR-Jewellery** adhiere a la resolución de las Naciones Unidas de diciembre 2000, llamado "conflict-free diamonds" Kimberley Process.