



GENEVE

## Services

- AR-Jewellery** :
- vend des diamants provenant de zones sans conflit.
  - utilise uniquement des diamants certifiés GIA, IGI et HRD dans les couleurs traditionnelles ou dans les différentes gammes de couleurs possibles.
  - fournit des conseils professionnels dans le choix du diamant.
  - produit des bijoux uniques pour vous selon vos instructions.
  - utilise dans ses créations diamants, pierres précieuses et de perles, seuls d'origine naturelle.
  - garantit ses bijoux et fournit une assistance
  - utilise uniquement des métaux précieux dont l'or 750° / 1000° et le platine 950° / 1000°

## Conseils pour l'entretien de votre bijou

Nous nous tenons à votre disposition pour les services suivants, qui ne sont pas inclus dans la garantie :

- Il est recommandé d'effectuer un nettoyage en profondeur de votre bijou une fois par année.
- Il est recommandé de vérifier régulièrement le sertissage des pierres précieuses et des perles, en particulier pour les bijoux portés fréquemment.
- Il est conseillé d'essuyer les perles avec un chiffon doux ou une peau de chamois après chaque utilisation. Les perles, portées régulièrement, maintiennent leur éclat et leur luminosité naturelle, mais les parfums, laques, produits cosmétiques ou l'acidité de la peau, peuvent endommager leur éclat.
- Il est conseillé de garder les bijoux individuellement dans leurs boîtes, afin d'éviter tout contact entre eux qui pourraient endommager la surface des métaux, des pierres ou des perles.
- Pour permettre aux bijoux réalisés en or blanc d'améliorer leur éclat, ces derniers sont recouverts de rhodium. Ce revêtement métallique particulier nécessite un entretien régulier et minutieux, car il a tendance à foncer naturellement.

## Garantie

**AR-Jewellery** vous remercie de votre confiance avec l'achat d'une de nos créations.

- Chaque bijou est gravé avec le titre du métal utilisé pour sa création, les bijoux sont en or 750° / 1000° dans les différentes variations de couleurs nécessaires ou en platine 950° / 1000°.
- Le bijou, lors de sa réalisation, a fait l'objet de soins particuliers et d'une attention au moindre détail.
- Le bijou que vous avez acheté est couvert, pour les défauts ou anomalies, par une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat.
- La garantie est nulle en cas de mauvaise utilisation ou de manipulation erronée du bijou.
- Pour tout type d'intervention ou de réparation, nous vous prions de nous contacter.
- Les pierres utilisées pour la fabrication de nos bijoux proviennent de mines titulaires d'un permis d'exploitation et ne sont pas impliquées dans le financement de guerres civiles ou de conflits armés.
- **AR-Jewellery** adhère à la résolution de l'Organisation des Nations Unies de décembre 2000, appelée "conflict-free diamonds" Kimberley Process.