



GENEVE

Términos y Condiciones Generales de Venta del sitio web AR Jewellery - 2 Octubre 2014

1. Puntos genéricos

1.1 Los términos y condiciones (llamadas CGV) definen los requisitos y las prestaciones entre AR-Jewellery y sus clientes.

1.2 Acuerdos diferentes sólo son válidos si han sido aprobados por escrito por AR-Jewellery.

2. Oferta

2.1 Las ofertas de AR-Jewellery no son vinculantes y por lo tanto no constituyen ofertas vinculantes. Para el pedido es determinante para el pedido su confirmación por correo electrónico y la entrega / recogida de las mercancías. El sitio web de AR-Jewellery está pensado principalmente para el consumidor final. AR-Jewellery se reserva el derecho de no aceptar pedidos de un cliente.

2.2 Todas las informaciones de productos, fotos de productos, especificaciones técnicas, etc se ofrecen sin garantía.

2.3 AR-Jewellery ofrece descripciones detalladas de artículos en diferentes idiomas disponibles en la sección de idiomas. La información aparece con la designación de la lengua o del país para la versión correspondiente.

2.4 AR-Jewellery no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web externos.

3. Precio

3.1 Todos los precios de AR-Jewellery incluyen el valor añadido (IVA) incluido. Los precios son netos en francos suizos.

3.2 Los costos anexos (por ejemplo, el envío, el embalaje, los suplementos de acuerdo con el medio de pago elegido) se muestran por separado y se pagan a parte.

3.3 La fecha del pedido es decisiva para la fijación de los precios. Las variaciones de precios durante la ejecución de la orden no se tienen en cuenta.

- 3.4 Las informaciones que se ofrecen son sujetas a cambios técnicos, errores y erratas.
- 3.5 AR-Jewellery puede cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso.
- 3.6 El precio de venta no incluye la prestación de asistencia técnica.

4. Pago

- 4.1 AR-Jewellery acepta como pago sólo las transferencias bancarias y el pago en efectivo a la retirada de la mercancía en sus oficinas.
- 4.2 En caso de pago anticipado, la factura tiene que ser pagada en los cinco días naturales, de lo contrario AR-Jewellery puede cancelar la orden.

5. Pago y cláusula de propiedad

- 5.1 Si un cliente se retrasa con una parte o la totalidad del importe a pagar de una compra, AR-Jewellery podrá suspender la entrega sin previo aviso, en su totalidad o en parte, hasta que toda la factura sea pagada.
- 5.2 Si un cliente no paga la factura después de la extensión del período de pago, AR-Jewellery puede exigir una indemnización y procederá en conformidad con las disposiciones del Código Suizo de Obligaciones (CO). AR-Jewellery tiene en particular, el derecho de enviar el cobro de deudas a una empresa externa.
- 5.3 AR-Jewellery podrá cobrar recargos sobre determinados métodos de pago y modificarlos sin previo aviso.
- 5.4 AR-Jewellery podrá cobrar intereses sobre los pagos en forma de un interés anual y puede cambiarlos sin previo aviso.
- 5.5 Los productos entregados por AR-Jewellery o retirados por el cliente son propiedad de AR-Jewellery hasta que el monto total de la compra (incl. todos los suplementos) se hayan pagado a AR-Jewellery. El cliente se compromete a cuidar los productos mientras sean propiedad de AR-Jewellery.

6. Pedidos

- 6.1 Los pedidos pueden ser colocados exclusivamente en nuestra página web o en nuestra oficina.
- 6.2 Los pedidos realizados por menores de edad o personas bajo tutela se permiten sólo con el permiso de su tutor legal.

7. Entregas, entregas parciales y retiro en nuestros locales

- 7.1 Las entregas se realizan mediante entrega o mediante retiro en nuestras oficinas por parte del cliente.
- 7.2 AR-Jewellery confirma la orden por e-mail.
- 7.3 Los tiempos de entrega / retiro indicados por AR-Jewellery son solo a título informativo. No hay fechas definitivas. Si un período de entrega / retiro no puede ser respetado, el cliente puede cancelar la orden después de la expiración de un período de al menos 60 días y lo tiene que especificar por escrito. En este caso, el cliente no puede reclamar una indemnización adicional.

7.4 AR-Jewellery puede cancelar los pedidos confirmados, debido a circunstancias externas ajenas a su voluntad, sin que resulten consecuencias financieras para el cliente.

7.5 AR-Jewellery puede proceder si fuese necesario a realizar entregas parciales.

7.6 AR-Jewellery puede asignar las entregas y las entregas parciales a diferentes empresas de transporte.

8. Riesgos durante el transporte, daños debidos al transporte y garantías del transporte

8.1 Los productos se envían a riesgo del cliente. Sin embargo, la mercancía tiene una cobertura de seguro de transporte limitada.

8.2 El cliente se compromete a comprobar inmediatamente que la mercancía entregada / retirada sea correcta, completa y en buenas condiciones. El daño a las mercancías entregadas / retiradas tiene que ser señalado a la empresa de transporte y AR-Jewellery lo antes posible, pero más tardar cinco días naturales después de la entrega.

8.3 En caso de quejas, todas las partes del embalaje original deben ser conservados hasta la aprobación por escrito de la empresa de transporte o AR-Jewellery.

8.4 El seguro cubre el daño efectivamente causado en la ruta de entrega, y el valor máximo de la mercancía en el momento del pedido. El cliente sólo tiene derecho a una compensación por los defectos resp. intercambio (entrega de reposición) o indemnización en caso de deterioro. La decisión de reparar o cambiar la mercancía es responsabilidad de AR-Jewellery. Los daños a los bienes entregados deben ser señalados por correo electrónico a AR-Jewellery lo antes posible, al más tardar 5 días naturales después de la entrega. En caso de quejas, todas las partes del embalaje original deben guardarse.

8.5 Una suscripción suplementar de una garantía de viaje no es posible.

8.6 Las mercancías enviadas por el cliente para la reparación, sin ser anunciadas a AR-Jewellery, no pueden ser tratadas por la garantía de transporte.

9. Devolución y cambio

9.1 Generalmente, las mercancías no se pueden devolver.

9.2 La devolución de los bienes entregados es posible en algunos casos excepcionales, pero siempre requiere el acuerdo por escrito de AR-Jewellery. En este caso, el cliente recibe un número RMA de AR-Jewellery y la dirección de devolución.

9.3 Los productos deben ser devueltos en su embalaje original, no abierto (sello intacto), completo con todos los accesorios y añadiendo el recibo de compra. Los retornes se hacen a cuenta y riesgo del cliente.

9.4 AR-Jewellery tiene derecho a exigir una indemnización al cliente si le manda de vuelta una mercancía sin avisar previamente y sin el acuerdo de AR-Jewellery.

9.5 Los artículos devueltos sin el embalaje original, incompletos, con accesorios que faltan, sin un número de RMA o una dirección incorrecta serán devueltos al cliente. En este caso, AR-Jewellery factura al cliente los costes para el procesamiento adicional necesario.

10. Embalaje original

10.1 El embalaje original ofrece una protección óptima de las mercancías. Siempre que sea posible, el embalaje original debe conservarse. Para las reparaciones, el objeto debe ser enviado con todos los accesorios en su embalaje original. En caso contrario, las mercancías deberán ser enviadas en un embalaje adecuado para el transporte.

11. Duración de la garantía / disposiciones de garantía / extensión de garantía

11.1 La joya que ha comprado está cubierta para los defectos o anomalías, con una garantía de 2 años desde la fecha de compra.

11.2 La joya durante su realización ha sido objeto de la máxima atención y cuidado de cada detalle : cada pieza de joyería está grabada con el título del metal utilizado para su creación. Las joyas son de oro 750° / 1000° en las diferentes variaciones de color requeridos o en el platino 950° / 1000° y las piedras preciosas usadas en la fabricación de nuestras joyas provienen de minas bajo licencia que no participan en la financiación de guerras civiles ni de conflictos armados. De hecho, AR-Jewellery adhiere a la resolución de las Naciones Unidas de diciembre 2000, llamado "conflict-free diamonds" Kimberley Process.

11.3 La garantía no es válida en caso de uso indebido o mala manipulación de la joya.

12. Arreglos

12.1 Para los arreglos, el cliente se dirigirá a AR-Jewellery o personalmente en las oficinas de AR-Jewellery. En caso de no aceptación de una oferta, se le cobrará el importe de la cuota de participación de máx. CHF 80 para el control llevado a cabo.

13. Competencia, la ley aplicable, en la medida permitida por la ley, el tribunal de Ginebra es el corte de la jurisdicción exclusiva. La ley suiza es aplicable.