



# GENEVE

## Condizioni Generali di Vendita del sito AR Jewellery - 2 Ottobre 2014

### 1. Punti generali

1.1 Le condizioni generali di contratto (di seguito CGC) disciplinano nella totalità le disposizioni contrattuali e le prestazioni tra AR-Jewellery e i suoi clienti.

1.2 Accordi diversi solo saranno validi se sono stati approvati per scritto da AR-Jewellery.

### 2. Offerta

2.1 L'offerta di AR-Jewellery è rivolta a clienti maggiorenni, in possesso della capacità di agire e che siano il consumatore finale. Le offerte di AR-Jewellery sono senza impegno e non vincolanti. Sono determinanti per l'ordinazione la sua conferma via e-mail e il ritiro/spedizione della merce. AR-Jewellery si riserva il diritto di non accettare un'ordinazione di un cliente.

2.2 Tutte le informazione sui prodotti, fotografie dei prodotti, le specifiche tecniche, etc. sono forniti senza garanzia.

2.3 AR-Jewellery fornisce la descrizione dettagliata degli articoli in diverse lingue disponibile sotto la rubrica lingue.

2.4 AR-Jewellery non assume nessuna responsabilità sul contenuto delle pagine internet esterne.

### 3. Prezzi

3.1 Tutti i prezzi di AR-Jewellery si intendono comprensivi di imposta sul valore aggiunto (IVA).

3.2 I costi aggiuntivi (per esempio costo di spedizione, d'imballaggio, etc) sono indicati separatamente e fatturati in più. I costi accessori (spedizione, imballaggio, supplementi per determinati mezzi di pagamento, garanzia di trasporto, assistenza, installazione ecc.) non sono inclusi nel prezzo e sono indicati e conteggiati separatamente.

3.3 La data di ordinazione è determinante per la fissazione del prezzo finale. Le modificazione di prezzi che intervengano durante l'esecuzione del ordine non verranno prese in considerazione.

3.4 Restano riservati eventuali modifiche tecniche, sbagli ed errori di stampa.

- 3.5 AR-Jewellery è autorizzata a modificare il prezzo in qualsiasi momento.
- 3.6 I prezzi di vendita non comprendono la prestazione di assistenza tecnica.

#### **4. Mezzi di pagamento**

- 4.1 AR-Jewellery accetta unicamente i bonifici bancari ed i pagamenti cash quando la merce sia ritirata presso i suoi uffici.
- 4.2 In caso di pagamento anticipato, la fattura deve essere pagata entro i cinque giorni lavorativi, nel caso contrario AR-Jewellery si riserva il diritto di cancellare l'ordine.

#### **5. Pagamento e riserva di proprietà**

- 5.1 Se il cliente è in mora integralmente o parzialmente con il pagamento, AR-Jewellery può inoltre stornare e/o interrompere senza sollecito tutti gli altri ordini fino a che non sia saldato l'intero credito.
- 5.2 Se il cliente non salda il suo credito dopo un prolungamento di pagamento, AR-Jewellery può richiedere un'indennità conformemente alla legge svizzera (CO).
- 5.3 AR-Jewellery ha il diritto di applicare maggiorazioni per l'uso di singoli mezzi di pagamento.
- 5.4 I pagamenti a rate sono possibili se il cliente rimborsa l'intero importo oltre a una commissione supplementare e agli interessi.
- 5.5 I prodotti consegnati da AR-Jewellery o ritirati dal cliente rimangono di proprietà di AR-Jewellery finché AR-Jewellery non abbia ricevuto il pagamento dell'intero importo d'acquisto (compresi tutti i supplementi). Il cliente si impegna a utilizzare con cura i prodotti finché sono di proprietà di AR-Jewellery.

#### **6. Ordinazione**

- 6.1 Le ordinazioni possono essere effettuate online o presso i nostri uffici.
- 6.2 Le ordinazioni da minori o persone sotto tutela sono autorizzate solo con il consenso del loro rappresentante legale.

#### **7. Spedizione e consegne**

- 7.1 Le consegne si fanno sia per spedizione o per ritiro presso i nostri uffici.
- 7.2 AR-Jewellery conferma sempre via e-mail una ordinazione.
- 7.3 Il termine di consegna indicato nell'offerta o nella conferma di ricezione dell'ordinazione ha unicamente valore indicativo e non è vincolante. Qualora AR-Jewellery non possa ottemperare a un termine di consegna, il cliente può recedere dall'ordine 60 giorni dopo la conferma di ricezione dell'ordine con comunicazione scritta. Il cliente non può rivendicare ulteriori diritti.
- 7.4 AR-Jewellery può cancellare l'ordinazione confermata per circostanze esterne indipendenti dalla sua volontà senza nessun risarcimento finanziario per il cliente.
- 7.5 AR-Jewellery è autorizzata a effettuare consegne parziali. Se non è possibile consegnare una parte della merce ordinata, non sussiste alcun diritto di stornare l'intero ordine. Il cliente non può rivendicare ulteriori diritti.
- 7.6 AR-Jewellery può usare varie ditte di consegna per le consegne e le consegne parziali.

## **8. Rischio dovuto al trasporto danni dovuti al trasporto e garantire il trasporto**

8.1 La merce viene spedita al rischio del cliente. Tuttavia, la merce ha una limitata copertura assicurativa del trasporto.

8.2 Il cliente si impegna a verificare subito che la merce consegnata/ritirata è corretta, completa ed in buone condizioni. I danni alla merce consegnata/ritirata devono essere segnalato alla società di trasporti e AR-Jewellery il più presto possibile e comunque non oltre cinque giorni dalla consegna.

8.3 In caso di reclami, tutte le parte dell'imballaggio originale devono essere conservate fino a quando il cliente non riceva l'approvazione scritta della compagnia di trasporto o AR-Jewellery.

8.4 E' assicurato il danno causato nel percorso della spedizione, ed al massimo il valore della merce al momento dell'ordine. Il cliente ha diritto solo al risarcimento dei servizi resp. scambio (sostituzione) o indennizzo in caso di perdita di valore. La decisione di riparare o scambio è la responsabilità di AR-Jewellery. Danni ai beni consegnati devono essere segnalato via email a AR-Jewellery il più presto possibile, ma entro e non oltre 5 giorni di calendario dopo la consegna. In caso di reclami, tutte le parti dell'imballaggio originale vanno mantenute.

8.5 Sottoscrizione addizionale ad una garanzia di trasporto non è possibile.

8.6 La merce spedita dal cliente per la riparazione, senza essere segnalato per AR-Jewellery, non possono essere ulteriormente tratte sotto la garanzia di trasporto.

## **9. Ritorno e scambio**

9.1 In generale, le merci non possono essere riprese.

9.2 Il recupero delle merce consegnate è possibile in alcuni casi eccezionali, che richiedono sempre l'accordo scritto di AR-Jewellery. In questo caso, il cliente riceve un numero di RMA AR-Jewellery e l'indirizzo per il ritorno.

9.3 Le merce devono essere rinviate nella confezione originale, non aperta (il sigillo intatto), completo di tutti gli accessori e allegando la ricevuta di acquisto. Il ritorno delle merce è a spese e rischio del cliente.

9.4 Per i ritorni non concordare con AR-Jewellery, AR-Jewellery ha il diritto di esigere un indennizzo da parte del cliente.

9.5 Le merce restituite senza la confezione originale, incomplete, con accessori mancanti, senza un numero RMA o a un indirizzo errato saranno restituiti al cliente. In questo caso, AR-Jewellery fattura un'indennità al cliente per il trattamento supplementare necessario.

## **10. Imballo originale**

10.1 La confezione originale garantisce una protezione ottimale dei prodotti. Per quanto possibile, l'imballaggio originale dovrebbe essere conservato. In caso di riparazioni, l'oggetto deve essere inviato con tutti gli accessori nella confezione originale. In caso contrario, le merci devono essere inviati in imballaggi appropriati per il trasporto.

## **11. Durata del / clausole di garanzia / estensione di garanzia**

11.1 Il gioiello da Lei acquistato è coperto per difformità o difetti presenti, con una garanzia di 2 anni dalla data di acquisto.

11.2 Il gioiello nella sua realizzazione è stato oggetto della massima cura ed attenzione nei particolari : ogni gioiello porta inciso il titolo del metallo usato per la sua creazione. I gioielli sono realizzati in oro 750° / 1000° nelle differenti variazioni di colore richiesto o in platino 950° / 1000° e le pietre preziose utilizzate nella realizzazione dei nostri gioielli provengono da miniere autorizzate e non coinvolte nel finanziamento di guerre civili e conflitti armati. AR-Jewellery aderisce alla risoluzione delle nazioni unite del dicembre 2000, denominata "conflict-free diamonds" Kimberley Process.

11.3 La garanzia decade a causa di un utilizzo non corretto del gioiello o di una manomissione del gioiello stesso.

## **12. Riparazioni**

12.1 Per le riparazioni, il cliente dovrà mettersi in contatto con AR-Jewellery o personalmente presso la sede della AR-Jewellery. In caso di non accettazione di un preventivo, verrà addebitato l'importo della quota di partecipazione di max. CHF 80 - per il controllo eseguito.

**13. Foro giuridico e competenza nei limiti consentiti dalla legge, il tribunale di Ginevra è l'unico foro competente. Solo il diritto svizzero è applicabile.**